



Le 23 mars 2020

Chers clients,

En ces circonstances exceptionnelles et compte tenu des mesures de santé publique à respecter, RMS Équipements se doit d'assurer la protection de ses techniciens et veillera donc à ne les déplacer que pour répondre aux appels techniques urgents.

Ainsi, si la demande de réparation ne peut se faire directement à notre atelier et une fois la priorité de réparation établie, notre responsable du service à la clientèle pourra confirmer la visite de notre technicien avec vous suivant le respect des conditions suivantes :

- Un accès direct ou rapide au local où sera situé l'équipement (en évitant de traverser les aires communes ou de regroupement de personnes)
- Un local vide ou un espace assurant une distanciation sociale d'au moins 2 mètres pour effectuer le travail requis sur l'équipement
- Le technicien portera en tout temps des gants et utilisera un assainisseur pour les mains avant d'entrer sur le site et en sortant.

Aussi, par mesure de précaution, l'identification ou l'autorisation de notre technicien sur le site, si requise, devra être assurée autrement que par une signature de registre ou autre document à signer.

Advenant le cas où notre technicien jugerait que ces conditions ne sont pas respectées, il aura tout droit de ne pas aller de l'avant avec le travail à faire et nous rapporter la situation immédiatement.

Nous souhaitons que ces mesures prises puissent rencontrer vos attentes et ainsi participer ensemble à la gestion de cette pandémie.

Merci de votre collaboration

## **RMS ÉQUIPEMENTS INC.**

3955, autoroute des Laurentides, Laval (Québec) H7L 3H7

Tél. : **450 681-3413 / 514 940-6102** • Télécopieur : **450 681-4723**

[info@rms-equipements.ca](mailto:info@rms-equipements.ca) • [rms-equipements.ca](http://rms-equipements.ca)